

# L'ACCUEIL DES JEUNES HANDICAPÉS À LA BIBLIOTHÈQUE DE BORDEAUX

*par Nicole Saint-Denis\**

*Présentation d'un service spécialisé dans l'accueil des personnes handicapées au sein d'un vaste espace culturel : adaptation aux demandes particulières, offre et accueil spécifiques mais aussi intégration et ouverture.*

**D**epuis son ouverture en juin 1991, la bibliothèque de Bordeaux accueille des enfants et adolescents aveugles ou grands déficients visuels, à l'Espace Diderot. En six années de fonctionnement, le service a reçu au total 92 jeunes de moins de 15 ans.

En 1997, une douzaine de jeunes fréquentent très régulièrement l'Espace Diderot à raison d'une visite par semaine en moyenne. Ils viennent soit pour emprunter des livres en gros caractères, en braille, des livres sonores, soit pour chercher de la documentation utile à leur travail scolaire. En fonction de leurs besoins, cette documentation extraite des différents fonds de la bibliothèque est transcrite en braille, en gros caractères, ou restituée en synthèse vocale. Elle peut aussi être lue, directement avec une loupe ou à l'aide d'un vidéograndisseur. Si l'Espace Diderot permet aux jeunes handicapés d'accéder au livre et à l'information, il leur offre aussi la possibilité de se familia-

riser avec les outils informatiques spécifiques : micro-ordinateurs équipés de plage tactile en braille ou de logiciel de grossissement de caractères, etc.

Nous constatons que la fréquentation régulière du service les sensibilise à ces nouvelles technologies, dans un premier temps, puis progressivement les incite à s'équiper eux-mêmes pour accéder à une plus grande autonomie dans leurs activités scolaires et culturelles. Cette recherche d'autonomie favorise leur intégration dans les classes ordinaires.

La bibliothèque considérée dans l'ensemble de ses fonctions est un grand espace culturel dans lequel les jeunes trouvent une offre de lecture large et diversifiée. Ils puisent à leur convenance dans les différents fonds (la bibliothèque des enfants, l'espace pour adolescents, la bibliothèque des adultes, la bibliothèque musicale) et dans les fonds spécifiques pour les déficients visuels.

\* Conservateur, responsable de l'Espace Diderot.

Il incombe au personnel des services de savoir les accueillir, de les aider dans leur choix, puis à l'équipe de l'Espace Diderot de leur proposer une solution de lecture adaptée à leur problème visuel et à leur demande.

À travers la diversité de l'offre culturelle, la bibliothèque assume une de ses vocations, qui est d'ouvrir ce public particulier à différents modes d'expression artistique : musique, poésie, théâtre, cinéma, etc., et ils apprécient beaucoup cette richesse.

L'intégration à tous les publics est aussi très importante. La bibliothèque reçoit en moyenne 4000 personnes par jour et les personnes handicapées ne sont pas mises à l'écart des circulations des usagers. Un jeune déficient visuel peut choisir un disque à la bibliothèque musicale, ou un livre à la bibliothèque des enfants, parmi les autres jeunes et sans qu'on le remarque particulièrement. Cet effet de brassage est stimulant. Il contribue au sentiment de bien-être que ressentent les personnes handicapées dans la fréquentation des espaces publics.

Mais notre travail en direction des publics handicapés ne se limite pas à l'accueil des seuls déficients visuels. Depuis longtemps nous recevons régulièrement des classes d'enfants sourds et d'enfants handicapés moteurs scolarisés dans des instituts spéciali-

sés. Ils sont accueillis à la centrale et dans certaines bibliothèques de quartier.

Depuis janvier 1997, nous proposons aussi des visites de la bibliothèque en langue des signes. Pour cela, la responsable du service de l'accueil a suivi une formation spécialisée étalée sur un an. Nous avons choisi d'orienter en priorité cette activité vers les jeunes. Il est encore trop tôt pour en établir un bilan mais nous savons déjà que les établissements scolaires spécialisés sont très intéressés.

Une collection de documents adaptés pour les sourds est en cours de constitution. Mais le choix est limité car la production éditoriale est encore très faible dans ce domaine.

L'accueil des enfants handicapés à la bibliothèque de Bordeaux s'inscrit dans le cadre général d'une politique d'accueil des publics en difficulté.

Il s'appuie sur le travail d'une équipe spécialisée, motivée et compétente, soutenue par l'ensemble du personnel et par l'engagement de tous les services.

Le partenariat avec les institutions et les associations, très développé, permet de stabiliser et de pérenniser les activités.

Le but que nous poursuivons depuis le début du projet est d'offrir à ces publics un service spécifique de qualité tout en facilitant leur accès aux services et aux documents. ■