

Enquête sur la sélection de sites pour enfants et adolescents en bibliothèque

par Karine Duval*

Parmi les nombreuses questions qui se posent aux bibliothécaires quant à l'accès des enfants à Internet, celle de la sélection - ou non - des sites et usages proposés paraît incontournable. Karine Duval présente une enquête récente qui permet de rendre compte des différentes pratiques expérimentées.

Les résultats d'un questionnaire¹ diffusé sur la liste Biblio.fr au mois d'août 2002 aident à mieux comprendre les pratiques des bibliothèques jeunesse par rapport à la sélection de sites. Selon quels critères les sites sont-ils sélectionnés ? Une animation est-elle organisée pour faire découvrir la sélection ? De quelle manière est-elle présentée ? Les autres parties d'Internet sont-elles accessibles aux enfants ?

Autant de questions qui aident à mieux cerner cette pratique et à voir de quelle manière elle s'inscrit dans une politique plus globale menée vis-à-vis d'Internet. Seuls les questionnaires des bibliothèques ayant ce type de pratique depuis au moins un an ont été retenus, en raison de l'expérience qu'elles ont déjà pu en retirer².

Qu'est-ce qu'une « sélection de sites pour enfants » ? Comment est-elle appréhendée par les bibliothèques ?

Les raisons d'une telle pratique

Toutes ne donnent pas les mêmes raisons pour en être arrivées là. Pour Montmélian (Savoie), c'est un moyen parmi d'autres d'attirer la population de

*Karine Duval est chargée d'études dans un cabinet de conseil en nouvelles technologies.

la commune et de ses environs à Internet. Pour Bron (Rhône) c'est l'occasion « d'intéresser les enfants à Internet sous forme de jeu ». Et pour la majorité, établir une sélection de sites est un moyen d'aider les enfants dans leurs recherches documentaires.

Mais pour certaines, elle n'est pas née d'une véritable volonté : certains logiciens proposent en effet déjà, à l'achat, une sélection de sites clé en main³.

Dans la très grande majorité des cas, ce travail est effectué par l'animat(rice)ur multimédia et/ou par un bibliothécaire jeunesse. Bien souvent, les collègues des autres sections ont également leur mot à dire, de même que les enfants et adolescents qui ont la possibilité de suggérer des sites.

Cette enquête a permis de distinguer trois grands types de pratiques qui sont toutes intimement liées à la politique que mène chacune des bibliothèques vis-à-vis d'Internet.

Une sélection de sites, et puis c'est tout !!!

Plusieurs bibliothèques ayant répondu au questionnaire proposent une sélection de sites Internet, uniquement. C'est ainsi le seul moyen, pour les enfants et adolescents d'accéder à cet outil. En dehors de la consultation des sites sélectionnés, toute autre utilisation d'Internet est bridée : chats, forums de discussion, messagerie, mais également liens externes proposés par le site en question sont rendus inaccessibles. Il est donc impossible pour les enfants, adolescents et/ou parents d'envoyer un mail au webmaster, ou bien d'envoyer un texte ou un dessin, comme le proposent souvent des sites

pour petits, ou encore de discuter avec d'autres enfants ou parents sur un même thème lorsque le site sélectionné en question le propose (ex : Tibooparc, Sssplash, ...). Ainsi, toute l'interactivité qu'Internet est censé offrir est totalement ignorée.

Pour ces bibliothèques qui disent avoir pour objectif de compléter l'offre documentaire déjà existante, à travers un autre support d'information, cette sélection « s'inscrit totalement dans leur politique d'acquisition »⁴. Elles tentent en effet, en élaborant leur sélection, de couvrir tous les domaines de la connaissance. Leur collection de sites est organisée selon la classification Dewey.

Mais, en proposant une sélection de type strictement documentaire, en ignorant tout l'aspect ludique d'Internet, et en bridant toutes ses autres possibilités, elles ne sont pas dupes du taux de fréquentation que génère leur sélection de sites. Elles se posent d'ailleurs la question de l'utilité et de la légitimité de leur sélection : tant de temps passé au choix et à la vérification d'un site par rapport au faible nombre de visites vaut-il vraiment la peine de continuer à maintenir la sélection ?

« Ce choix d'avoir sélectionné des sites ne répond pas toujours, voire souvent, à la demande des lecteurs, et nécessite pour nous un gros travail de choix [...] »⁵

« En 2000 et 2001, des présentations de sites étaient faites aux enfants (7 à 12 ans), par petits groupes. Ces séances n'ont jamais remporté de réel succès... »⁶ Le fait de ne pas proposer de formation à la recherche d'informations justifie également, selon elles, la mise en place d'une sélection de sites « statique ».

« Aucune formation Internet n'étant assurée, le lecteur doit avoir un accès immédiat à un site. Ainsi, on évite au lecteur de passer par les moteurs de recherche qu'il ne maîtrise pas forcément. »⁷

Entre interdictions et autorisations...

D'autres bibliothèques, et c'est la majorité, balancent entre le tout interdit et le tout autorisé. Ainsi, dans la plupart d'entre elles, comme dans celles de Vénissieux (Rhône) ou de Vaise (Lyon), en plus de la consultation de la sélection de sites, la navigation via les moteurs de recherche est autorisée. Les liens externes vers d'autres sites ne sont donc plus bloqués. Cette liberté de navigation est permise, mais toujours ou presque à des fins strictement documentaires.

Par ailleurs, l'envoi d'e-mails est autorisé à la médiathèque de Bron, mais chats et forums de discussion restent toujours interdits.

Dans ce type de structure, la politique vis-à-vis d'Internet ne semble pas encore très bien définie : elle paraît encore se chercher. On peut donner pour preuve le fait que la moitié d'entre elles n'ont pas encore rédigé de charte Internet. Qu'elles soient connectées, pour certaines, depuis plusieurs années - 1998, pour Vaise - ne semble pourtant avoir aucune corrélation avec la rédaction d'une charte ou non.

Néanmoins, ces bibliothèques-là sont nombreuses à proposer des formations à Internet : ainsi, tout comme il est souvent proposé par les bibliothèques une formation à la recherche documentaire « papier » (dans les encyclopédies, les dictionnaires,...), des formations à la recherche d'informations sur Internet sont également proposées. C'est le cas

notamment des bibliothèques de Rive-de-Gier (Loire) et de Muret (Haute-Garonne).

Alors que pour certaines bibliothèques, la sélection de sites semble être utilisée comme un moyen de brider tout autre type d'accès à Internet, dans d'autres elle n'est qu'un moyen supplémentaire pour amener les jeunes vers cet autre outil, et d'en découvrir toutes les possibilités.

Vers la responsabilisation du public

Seulement deux bibliothèques proposent une utilisation optimale de leur sélection de sites en permettant aux enfants et aux adolescents d'accéder à toutes les sphères d'Internet. Chacune le fait pour des raisons bien différentes, mais ni pour l'une, ni pour l'autre, la sélection de sites n'entre dans le cadre de leur politique d'acquisition.

Tandis que la médiathèque de Montmélian offre l'accès aussi bien aux chats, forums de discussion, messagerie que sélection de sites, dans un but strictement attractif⁸, la bibliothèque municipale du Plessis-Trévisé (Val-de-Marne), elle, offre l'accès à tout l'Internet, afin de responsabiliser chacun face à cet outil. C'est d'ailleurs la seule des bibliothèques à avoir répondu, qui propose, non pas une sélection de sites, mais un « annuaire⁹ de suggestion de sites ».

En offrant « un accès à Internet qui dépasse largement le cadre de l'accès à titre documentaire », cette médiathèque prône la « responsabilisation individuelle ». Elle se positionne « contre la sitothèque sélective, qui conduit à une non discrimination par le public de ce qui peut lui paraître intéressant ou non ».

Cette fois-ci, la sélection de sites, appelée là un annuaire, joue pleinement son rôle d'aide à la recherche documentaire, puisque les sites ne sont plus présentés dans un contexte statique (interdiction des accès aux chat, forum et/ou messagerie d'un site) mais bien dans un contexte dynamique. Toutes les parties d'Internet deviennent donc des sources d'informations potentielles ; le web ne fait plus office d'unique source d'informations.

L'art et la manière d'élaborer une sélection...

Comment les médiathèques s'y prennent-elles pour élaborer une sélection de sites pour enfants ?

Il est d'abord important de dire que plusieurs des bibliothèques (Le Plessis-Trévisé, Vénissieux, Chambéry et Mâcon, entre autres) qui ont répondu au questionnaire ne proposent pas une sélection de sites spécifiques pour les enfants. Il s'agit d'une sélection de sites tous secteurs confondus¹⁰. C'est en quelque sorte une manière de responsabiliser le jeune public, puisque la possibilité lui est donnée de « flâner » à travers une collection de sites beaucoup plus vaste que celle qui lui est strictement réservée. Ce décroisement virtuel des sections reflète également parfois un décroisement physique : dans ces établissements, les enfants et adolescents ne restent pas dans le secteur jeunesse pour avoir accès à la sélection de sites : ils se rendent soit en secteur adultes, comme à Montméliant et au Plessis-Trévisé, soit dans un espace multimédia, comme à Vénissieux (et au Plessis-Trévisé également). Au Plessis-Trévisé, cette volon-

Quelques revues citées par les bibliothèques, qui les aident à faire leur sélection

Presse informatique

- Best of Web
- L'Officiel du Net
- L'Ordinateur individuel
- Micro Hebdo
- Net surf
- Point Net
- SVM

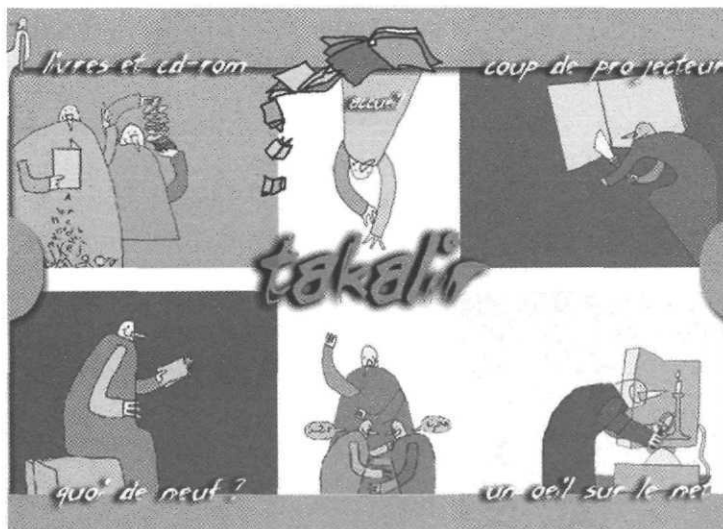
Presse jeunesse et autres

- Les Clés de l'Actualité Junior
- Citrouille
- L'École des parents
- L'Hebdo des juniors
- Lecture jeune
- Okapi
- Phosphore
- La Revue des livres pour enfants
- Sciences et vie junior
- Télérama

Sites Internet

- Ricochet (www.ricochet-jeunes.org)
- Takatrouver (<http://www.takatrouver.net>)

image extraite du site Takalir



té de décroisement est clairement affirmée :

« L'Internet n'est pas cloisonné en section dans notre médiathèque. Cela a été voulu de cette manière dès la conception de la nouvelle médiathèque : [nous souhaitons] offrir un lieu d'accès à Internet intergénérationnel. »

Nombreuses sont les bibliothèques à prendre en compte les demandes des enfants et des adolescents, dans le choix de leurs sites, mais également celle des enseignants. Elles sont également plusieurs - une bonne moitié - à s'aider de revues - qui relèvent à la fois de la presse jeunesse et de la presse informatique¹¹ - élaborant déjà une sélection.

Elles sont ainsi nombreuses à proposer dans leur sélection des sites sur les stars préférées des adolescents : il s'agit d'ailleurs le plus souvent des sites qui remportent le plus de succès auprès de ce public¹². Les autres grands thèmes récurrents des sélections de sites pour enfants sont les suivants : recherche sur Internet (sélection de moteurs de recherche et d'annuaires), actualités, encyclopédies, jeux, musique, bande dessinée, aide aux devoirs...¹³

De manière plus technique, elles sont plusieurs à utiliser une grille d'analyse : soit une grille d'analyse existante, soit une grille d'analyse qu'elles ont elles-mêmes élaborée. À la médiathèque de Mâcon, par exemple, c'est la grille d'analyse des bibliothèques de Savoie¹⁴ qui est utilisée ; à Nancy, les bibliothécaires utilisent la grille de l'ADDNB¹⁵ ; à la médiathèque de Montpellier les bibliothécaires jeunesse ont élaboré leur propre grille d'évaluation à partir des

lectures suivantes : Louise Bazin : « Élaboration d'une grille de sélection de sites web : projet collectif du réseau de la santé et des services sociaux de Montréal », *BBF*, 1999, n°2, pp. 73-76 ; Claudie Guérin et Pili Muñoz : « Comment analyser un site Internet », *Lecture Jeune*, juillet 1999, n°90, pp. 34-37 ; Bertrand Calenge : *Les Politiques d'acquisition*, Paris, Éditions du Cercle de la librairie, 1994. Quant aux autres bibliothèques, sans forcément s'appuyer sur une grille formalisée, elles utilisent les mêmes critères que l'on retrouve dans la plupart des grilles d'analyse existantes.

Les critères de sélection qui reviennent le plus souvent sont les suivants : contenu - « richesse et qualité des textes », navigation, lisibilité, graphisme. Certaines bibliothèques favorisent également les sites sur lesquels on trouve peu de publicité, ou encore ceux ne nécessitant aucune inscription.

Une fois cette analyse effectuée, le nombre de sites retenus pour constituer une collection de sites peut varier d'une dizaine pour la bibliothèque de La Flèche, par exemple - bien qu'elle propose une sélection de sites depuis 1997 - à une bonne centaine pour le Plessis-Trévisé et Nancy.

La présentation de cette sélection...

Le support de présentation de la sélection de sites Internet diffère d'un établissement à un autre. Tandis que la plupart d'entre eux la présente sur une page web (ou sur leur site Internet directement), sur plusieurs postes informatiques, la médiathèque du Plessis-Trévisé se distingue encore cette fois-ci par le fait que son annuaire de sites n'est présent sur aucun poste en particulier.

Le palmarès des sites favoris des enfants et adolescents

Ados

<http://www.ados.fr>

Portail pour les ados

Après l'école

<http://www.apreslecole.com>

Boowa et Kwala

<http://www.boowaquoila.com>

Pour les moins de 6 ans : histoires interactives, jeux en animations, cartes postales

Cliconet

<http://www.cliconet.fr>

De 4 à 11 ans

Coloriages

<http://www.coloriages.org>

Enfants terribles

<http://www.enfantterrible.net>

Personnages de la littérature jeunesse.

Kutchuk

<http://www.kutchuk.com>

Des jeux Harry Potter et Pokemon

L'escale

<http://www.lescale.net>

De 4 à 12 ans

Le monde de Pixel et Pica

<http://www.rocler.qc.ca/pixeletpica/>

De 4 à 8 ans

Le Paradis d'Anaïs

<http://paradisanaïs.fr.st>

De 3 à 9 ans : activités ludiques et pédagogiques

Le site de Lucas

<http://membres.lycos.fr/sitedelucas>

De 3 à 6 ans

Paroles.net

<http://www.paroles.net>

Musique

Poulet frites

<http://www.pouletfrites.com>

De 2 à 5 ans

Takalir

<http://enfants-du-net.org/takalir>

Tfo

<http://www.tfo.org>

Jeux pour les petits

Tibao

<http://www.tibao.com>

De 3 à 13 ans

Tibooparc

<http://www.tibooparc.com>

De 3 à 6 ans

Tralalère

<http://www.tralalere.com>

Jeux en ligne pour les 3-10 ans

Zone ados

<http://www.zoneados.com>

Portail pour les ados

Le palmarès des sites sélectionnés le plus souvent par les bibliothécaires

les résumés des sites proviennent des différentes sélections reçues

Jeux

Je dessine

<http://www.jecris.com>

Jeux 8 à 12 ans

Kadaboum

<http://perso.wanadoo.fr/kadaboum>

Jeux 3 à 8 ans

Lapinville

<http://www.lapinville.net>

Jeux 5 à 8 ans

Lulu le lutin malin

<http://perso.wanadoo.fr/jeux.lulu>

Jeux à partir de 4 ans (CP, Maternelle)

Miniclic

<http://www.miniclic.com>

Jeux pour les petits

Momes

<http://www.momes.net>

Jeux 6 à 11 ans

Tfo

Tfo <http://www.tfo.org>

Jeux pour les petits

Youpiland

<http://www.youpiland.com>

Jeux 8 à 11 ans

Sites pour les adolescents

Ados

<http://www.ados.fr>

Site lié au cinéma, au multimédia, à la musique et au sport

France examen

<http://www.France-examen.fr>

Site pour préparer le brevet ou le bac, avec un forum pour échanger des impressions et poser des questions

Harry Potter

<http://www.harrypotter.com>

Site officiel, renseignements sur le film

Mathabos

<http://www.mathabos.com>

Jeux, devinettes, charades, forum...

Divers (recherche documentaire, aide aux devoirs, loisirs)

BD paradisio

<http://www.BDParadisio.com>

Site belge sur la BD francophone. Biographies et interviews d'auteurs, nouvelles parutions, manifestations, dessins inédits, forum. Mise à jour hebdomadaire

Cartables

<http://cartables.net>

Liens vers des sites pour enfants

Cyberpapy

<http://www.cyberpapy.com>

Site de soutien scolaire entre les générations. Des grands-parents qui aident pour les devoirs ! Réponses dans des forums

Les clés de l'actualité junior

<http://www.lesclesjunior.com>

Tous les jours, l'actualité expliquée aux 8-12 ans

Les Débrouillards

<http://www.lesdebrouillards.com>

Sciences

Sssplash

<http://www.sssplash.fr>

Le moteur de recherche pour les enfants dans un véritable cartoon interactif. Un site pour les 7-14 ans. Possibilité d'y avoir un mel et d'y créer sa page

Takatrouver

<http://www.takatrouver.net>

Annuaire de recherche pour les 7-12 ans. On ne trouve pas autant de choses que sur les sites « généraux », mais les sites indiqués sont vraiment pour les 7-12 ans.

« [...] c'est une suggestion de consulter un annuaire, JAMAIS une obligation. L'annuaire est connu par les différentes affiches dans l'Espace Public Numérique [...] »

À la médiathèque de Vaise, la sélection de sites n'est également pas présentée sur l'unique poste connecté à Internet de la salle jeunesse. Et pour cause, puisqu'elle figure sur un support papier : un classeur, posé juste à côté du poste informatique. Comme au Plessis-Trévisé, le choix de la consultation est laissé aux enfants et adolescents, même si une présentation papier est moins fonctionnelle qu'un répertoire Internet.

La majorité des bibliothèques ayant répondu au questionnaire ont déclaré accompagner de commentaires ou d'un résumé les sites sélectionnés. Certaines proposent seulement le titre du site et son URL. D'autres proposent de visualiser le titre du site, mais pas son URL. Et d'autres encore proposent un résumé du site sur leur catalogue papier mais pas à l'écran.

Il est également intéressant de savoir comment cette sélection est mise en valeur : quels moyens les bibliothèques se donnent-elles pour faire découvrir cette sélection de sites aux enfants et adolescents ?

La moitié des bibliothèques ayant répondu au questionnaire organisent une animation autour de cette sélection afin non seulement de la faire connaître, mais aussi d'apprendre aux enfants à l'utiliser. C'est en général à l'occasion des fêtes de l'Internet que cette animation se déroule, soit seulement une fois par an. Plusieurs bibliothèques organisent des animations de manière plus fréquente :

la médiathèque de Vaise, notamment, lors des accueils de classe, fait découvrir la sélection de sites aux enfants et à leur enseignant, ou tout au moins une partie de cette sélection, et « à l'issue de cette séance, [ils] repartent avec la photocopie de cette sélection thématique. D'autre part, le classeur et son rôle [sont présentés] aux enfants lors de leur formation ». Deux bibliothèques ont déclaré avoir en projet ce type d'animation « découverte ». De manière générale, celles qui ne la proposent pas, sont également celles qui ne proposent aux enfants aucune autre animation en rapport avec Internet.

Finalement, tout l'aspect ludique d'Internet est assez peu apparu dans le discours des bibliothèques bien que la plupart proposent dans leur sélection des sites de jeux. Après cette enquête, on retient surtout de leur discours des termes et des expressions que l'on pourrait qualifier d'inhibants.

Cependant, la multiplication des espaces multimédias, et donc par là même, des animations liées à Internet et aux technologies de l'information et de la communication est encourageante : les enfants et les adolescents n'auront plus seulement une vision d'Internet strictement documentaire ; l'occasion leur sera donnée de découvrir ce qui se cache derrière une sélection de sites « bridée »...

1. Je tiens à remercier l'ensemble des bibliothèques qui ont répondu au questionnaire, soit les bibliothèques municipales suivantes : Vénissieux, Vaise, Nancy, Le Plessis-Trévisé, Chambéry (médiathèque Jean-Jacques Rousseau), Boulogne/Mer (médiathèque du Sandettie), Meudon, Bron, Mâcon, Montmélian, Muret, La Flèche,

Rive de Gier, Montpellier (BMVR), ... et toutes les autres dont les réponses n'ont pas pu être citées.

2. La plupart des bibliothèques citées ci-dessus proposent une sélection de sites depuis 2000 ou 2001 ; seule la bibliothèque de La Flèche en propose une depuis 1997.

3. À la bibliothèque municipale de Mâcon, par exemple, la toute première sélection de sites proposée aux enfants était celle « offerte » par le logiciel Loris (Ever).

4. Propos de la bibliothèque municipale de Mâcon (<http://www.biblio.ville-macon.fr>)

5. BM de Mâcon.

6. Propos de la médiathèque de Nancy.

7. BM de Mâcon.

8. « [Notre politique] est de développer au maximum Internet auprès de la population de la commune et des environs ».

9. <http://www.mylinea.com/plessistrevise>

10. Cf. la sélection commune de sites web des bibliothèques municipales de Chambéry :

<http://www.adbgv.asso.fr/signets/>

11. Cf. encadré 1.

12. Cf. encadré 2.

13. Cf. encadré 3.

14. <http://www.savoie-biblio.com/bv/grille.htm>

15. <http://www.addnb.org>

Image extraite du site « Enfant terrible »

